

План по устранению недостатков выявленных в ходе НОК ОД  
 МБДОУ «Детский сад «Новотроицкий» в 2023 году

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый и фактический срок реализации мероприятия	ФИО должность ответственного	Меры по устранению недостатков
Открытость и доступность информации об организации	Отсутствует на постоянной основе техническая возможность выражения получателями услуг - мнения о качестве оказания услуг	Работа с сайтом Обеспечить размещение на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	июнь 2023 г.	Заведующий Е.И. Томилина	Приведение информации об образовательной организации в соответствие с действующими нормативами информационных стендов в ДОУ
	Актуальность информации о материально-техническом обеспечении организации	Работа с сайтом Совершенствовать материально-техническую базу организации; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте в сети «Интернет».	август 2023 г.	Заведующий Е.И. Томилина	Размещение актуальной информации о материально-техническом обеспечении на официальном сайте образовательной организации в рубрике «Сведения об образовательной организации», в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»
Доступность услуг для инвалидов	Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предпринять меры по повышению доступности помещений и услуг организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии в ДОУ таких лиц). Заключить с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов и иными объединениями, имеющими в своем штате специалистов или специализированное оборудование, соглашение (или гарантийное письмо, или договор) о предоставлении следующих условий по	В течение 2023/2024 учебного года	Заведующий Е.И. Томилина	Размещение Договоров с организациями, имеющими специализированное оборудование на официальном сайте образовательной организации, в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»

		запросу организации, а именно: - предоставление сменных кресел-колясок; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			
Комфортность условий предоставления услуг	Недостаточный уровень мероприятий по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации взаимодействующих с получателями услуг.	Работа с сайтом. Регулярно, 3 раза в год, проводить тренинги, семинары, круглые столы по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации.	В течение 2023/2024 учебного года	Заведующий Е.И. Томилина	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о: - проведении тренингов, семинаров, круглых столов, по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации в верхнем меню сайта рубрика «Методическая работа»
		2 раза в год проводить инструктажи работников, взаимодействующих с получателями услуг о нормах деловой этики.	В течение 2023/2024 учебного года	Заведующий Е.И. Томилина	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о: Проведении инструктажей работников о нормах деловой этики в верхнем меню сайта рубрика «Для вас, педагоги»